

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名さん

保護者等数（児童数）0名

回収数0名

割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている						
	2	職員の配置数や専門性は適切である						
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか						
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか						

	1 2	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか						
	1 3	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解が出来ているか						
	1 4	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか						
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか						
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか						
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか						
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか						
	22	事業所の支援に満足しているか						